

**TIT FEDERAL VI DWA SIVIL ASIRANS
AVI SOU AMERIKEN KI ANDIKAPE ACT**

Palm Tran avèk pwal bay avi piblik ke li se politik Palm Tran a asire konfòmite plen ak Tit VI nan lwa sou dwa Sivil 1964, ak Amerik yo avèk Disabilities Act (ADA). Palm Tran se angaje nan asire ke pa gen okenn moun se eskli nan patisipasyon nan, oswa refize benefis ki genyen nan sèvis li yo, oswa yo kapab sibi diskriminasyon sou baz ras, koulè, oubyen orijin nasyonal oswa paske nan andikap yon moun.

Modifikasyon Règleman ak Pwosedi: Palm Tran pral fè tout modifikasyon rezonab sou politik yo ak pwogram nan pou asire ke moun ki gen andikap gen yon opòtinite egal a jwi tout nan pwogram li yo, sèvis ak aktivite. ADA a pa mande pou Palm Tran pran okenn aksyon ki ta fondamantalman chanje nati a nan pwogram li yo oswa sèvis, oswa enpoze okenn soufwans chay finansye oswa administratif. Chak fwa sa posib, demann pou modifikasyon ta dwe fè an davans. Demann lan soti nan moun nan ki gen yon andikap yo ta dwe detay espesifik otank posib epi yo genyen ladan enfòmasyon sou poukisa se modifikasyon yo mande a nesesè yo nan lòd yo ki pèmèt moun nan yo itilize sèvis Palm Tran la.

Si ou ta gen nenpòt kesyon, enkyetid oswa si ou kwè ou te viktim diskriminasyon anba Tit VI oswa ADA, ou kapab kontakte:

Rele noun an: 877-930-4287
Imèl: PT-ADA@pbcgov.org

Palm Tran
Attn: Customer Service
Administrator
50 S Military Trail, suite 101
West Palm Beach, FL 33415

Kouman Pou pote yon plent: plent ou ta dwe fè nan 180 jou sou dat ki sou diskriminasyon nan swadizan epi soumèt bay Palm Tran.

Plent ekri ou a ta dwe gen ladan enfòmasyon sa yo:

1. Non ou.
2. Adrès ou ak enfòmasyon; epi di kòman Palm Tran dwe kontakte ou (egzanp, nimewo telefòn, adrès imèl ou, adrès lakay ou, elatriye).
3. dekri teren diskriminatwa lwa a, ni incident(s). Ou ta dwe ka esplike ki jan, poukisa, ki lè ak ki kote ou kwè yo te fè diskriminasyon kont ak kote yo ye a, se non ak kontak enfòmasyon yon temwen.
4. Ou dwe siyen plent ou a. Tanpri eksplike byen klè ki posib sa ki te pase, poukisa ou kwè li te rive, ak ki jan yo te fè diskriminasyon kont ou. Tanpri idantifye nenpòt lòt moun ki te enplike oswa obsève ensidan an. Asire ou ke ou eksplike kouman lòt moun yo te trete yon fason diferan nan men ou.
5. Tanpri itilize plent ki nan paj wèb nou an anba seksyon Tit VI.

Palm Tran fè efò yo san pèdi tan mennen ankèt sou tout plent. Palm Tran pral adrese tout plent ki endike yon echèk sou pati Palm Tran a konfòme l avèk Tit VI oswa ADA, epi yo pral eseye pwoteje yo avize pote plent lan nan aksyon an li pwopoze oswa pral pran yo rezoud plent lan. Plent ki pa sijere yon echèk konfòme l avèk Tit VI / ADA oswa ki manke ase enfòmasyon nan adrès, yo ka fèmen pa Palm Tran.